



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLATOMULCO PRESIDENCIA MUNICIPAL COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (REMTYS)

		HOMOCLAVE:	CAC-2501		
NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO	X
Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones.					
DESCRIPCIÓN:					
Orientar a la ciudadanía para que pueda llegar a las oficinas de instancias Federales, Estatales y/o Municipales.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Título Quinto, Capítulo IV, artículo 80, punto 1, numeral 1.1, sub-numeral 1.1.4 del Bando Municipal vigente. https://atlatomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.			
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB:	https://www.facebook.com/profile.php?id=100083227873926	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano solicite orientación de la ubicación de las diversas oficinas de las diferentes instancias.			

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica.	No aplica.

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica.		

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

- Ciudadano_ Tiene duda de la documentación que requieren para realizar algún trámite en el Ayuntamiento de Atlatomulco o requiere saber dónde se encuentra alguna Instancia Federal, Estatal o Municipal. ¿Desea asistir a la oficina de Atención Ciudadana a resolver su duda? Si no desea asistir, ingresa a la página oficial de Facebook de la Coordinación de Atención Ciudadana (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083227873926>) y pregunta sobre su duda en el chat en vivo.
- Personal de la Coordinación_ Orienta a la ciudadana o ciudadano de acuerdo a la naturaleza de la duda, se concluye la orientación.
- Ciudadano_ Si desea asistir, acude al Palacio Municipal a pedir informes de acuerdo a la duda que tiene.
- Personal de la Coordinación_ Pregunta, ¿Qué información requiere? Para saber la naturaleza de la duda.
- Ciudadano_ Explica la inquietud que tiene.
- Personal de la Coordinación_ Orienta al ciudadano o ciudadana sobre los requisitos que necesita para realizar el trámite o la ubicación de la dependencia que busca. Cuestiona a la ciudadana o ciudadano si ubica el lugar donde fue orientado.
- Ciudadano_ Sí si conoce el lugar donde se le indico se concluye la orientación.
- Personal de la Coordinación_ Si el ciudadano no ubica el lugar, se le acompaña a la dependencia a la cual debe acudir, se termina la orientación.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)



No aplica.			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

REQUISITOS POR MODALIDAD			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:	
Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones.				
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica.	N/A	N/A	No aplica.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica.	N/A	N/A	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica.	N/A	N/A	No aplica.	

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 minutos.							
COSTO:	No aplica.							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano tenga claro que oficina busca.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica la afirmativa o negativa ficta.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal, ubicada en Calle Roberto Barrios S/N, Col. Las Fuentes, Atlacomulco, Méx. Tel.: 712 124 6050	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 288 del Bando Municipal Vigente: Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 288 del Bando Municipal 2022



¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica.		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica.		
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría Particular				Coordinación de Atención Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Juan Irbin Huante Urbina					
DOMICILIO :	CALL E	Palacio Municipal	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
712	120 44 44	No aplica.	atencion.ciudadana@atlacomulco.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.						
DOMICILIO :	CALL E	No aplica.	NO. EXT.	N/A	NO. INT.	N/A	
COLONIA:	No aplica.		MUNICIPIO:	No aplica.			
C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atlacomulco, México.						

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar información en línea para no asistir a la oficina de la Coordinación?
RESPUESTA:	Claro que puede solicitar información en línea, mediante el chat de la Pagina de Facebook de la Coordinación de Atención Ciudadana (https://www.facebook.com/Atenci%C3%B3n-Ciudadana-Atlacomulco-106045422102305)
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con los teléfonos de las dependencias federales, estatales o municipales?
RESPUESTA:	Si, contamos con algunos números telefónicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me puede decir el nombre del titular de las instituciones federales, estatales y municipales?
RESPUESTA:	Se, de algunos lo podemos orientar.



Ayuntamiento Constitucional de
Atlacomulco 2022-2024



Atlacomulco
Somos Todos
Gobierno Municipal 2013-2017

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica.

RESPONSABLE

LIC. JUAN IRBIN HUANTE URBINA
COORDINADOR DE ATENCIÓN CIUDADANA

VALIDÓ Y AUTORIZO

LIC. FLOR INÉS ZAMARRIPA GUTIÉRREZ
SECRETARÍA PARTICULAR

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

SEPTIEMBRE 2023